



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/ES

NOTA TÉCNICA Nº 001/2024-NTI/SR/PF/ES

Processo nº 08285.006927/2023-11

Interessado: CTC TECH

Assunto: Pedido de Esclarecimento 1 - CTC Tech

Referência: (SEI nº 34229890)

A CONNECTCOM TELEINFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 00.308.141/0001-76, empresa interessada em participar do certame em epígrafe, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Senhoria, solicitar os esclarecimentos que seguem:

1. Em relação a formação da equipe de atendimento e valor salarial CLT dos perfis profissionais:
  - a. De acordo com o TR – Subitem 6.1.2.3.O quantitativo de profissionais a serem diretamente envolvidos para prestação dos serviços deverá ser dimensionado pela CONTRATADA de forma a garantir o atendimento das demandas de acordo com os níveis mínimos de serviços exigidos e considerando o levantamento de necessidades constante no item 7 (Estimativa de Demanda) do Estudo Técnico Preliminar. É correto afirmar que será permitida a composição de time com quantidades por perfil distintos do sugerido no ETP e descrito abaixo?

Desta forma, considerando o custo de referência de cada perfil associado a composição da tabela XII, e aplicando o percentual relativo à periculosidade (30%) diretamente sobre o custo de referência de cada perfil (Cp), introduzimos na formação do valor de referência a estimativa mensal de de outros itens de custo (Qoutros), conforme Art. 11 III a) da IN 94 SGD/ME.

| TABELA XIII - PLANILHA SIMPLIFICADA PARA ESTIMATIVA DE VALORES DO SERVIÇO |      |   |                      |  |  |                          |                             |  |   |
|---|------|---|----------------------|--|--|--------------------------|-----------------------------|--|---|
|   |      | CATEGORIA DE SERVIÇOS   |                      |  |  |                          |                             | CUSTO ESTIMADO UTILIZAÇÃO DO FZ<br>(Portaria SGD/MGI nº 1.0 junho de 2023) |   |
|   |      |   |                      |  |  |                          |                             | Fator K = 2,28   |   |
| GRUPO   | ITEM | DESCRIÇÃO DO PERFIL   | Código CATMAT/CATSER | VALOR MENSAL DA REMUNERAÇÃO DO PERFIL (Sp) | CUSTO DE REFERÊNCIA DO PERFIL (Cp = Sp x FatorK) | PERICULOSIDADE 30% (Per) | QUANTITATIVO DO PERFIL (Qp) | CUSTO MENSAL DE REFERÊNCIA DO PERFIL (VEMCI = [Cp+Per] x Qp)               | CUSTO TOTAL ANUAL POR PERFIL (12 meses) |
| I   | 1    | Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno (TECSUP-02) | 26980                | 2.022,12                                   | 4.610,43   | 1.383,13                 | 02                          | 11.987,13  | 143.845,5                               |
|   |      | Técnico de Rede (Telecomunicações) Pleno (TECRED-02)                        | 26980                | 2.373,61                                   | 5.411,83   | 1.623,55                 | 01                          | 7.035,38   | 84.424,56                               |
|   | 2    | Analista de suporte computacional Sênior (ASUPCOMP-03)                      | 27014                | 7.283,27                                   | 16.605,86  | 4.981,76                 | 01                          | 21.587,61  | 259.051,3                               |
| TOTAL   |      |   |                      |  |  |                          |                             | 40.610,12  | 487.321,4                               |

Conforme estimado na Tabela XIII, o custo total de propriedade estimado mensal é de R\$ 40.610,12 (quarenta mil, seiscentos e dez reais e doze centavos), perfazendo no período contratual (biênio 24 meses) R\$ 974.642,87 (novecentos e setenta e quatro mil, seiscentos e quarenta e dois reais e oitenta e sete centavos).

*Resposta: Não será permitida composição de time com quantidades distintas daquelas estabelecidas no Estudo Técnico Preliminar. Estimou-se a alocação de 4 (quatro) colaboradores, sendo 03 (três) para a Torre I e 01 (um) para a Torre II, com requisitos de formação técnica descritos no ETP e TR. Salientando, não se trata de um dimensionamento meramente estimativo e sim baseado em estudos preliminares para que sejam supridos os níveis mínimos de serviço.*

Os quantitativos de profissionais estimados para a solução pretendida estão devidamente

explicitados na cláusula 6 do TR (principalmente, nos itens: 6.1.2.3, 6.1.2.8, 6.1.2.11, 6.1.2.18, 6.1.2.20, 6.2.7, 6.3.7 e 6.9.1.2) e em todo o Estudo Técnico Preliminar, sendo **indispensável a observância pela CONTRATADA**. Quando estimamos e inovamos a proposição do serviço em torres de atendimento I e II, de acordo com o normativo do tema, esta proposição de disponibilização de profissionais técnicos por parte da CONTRATADA deve levar em conta a observância ao estudo realizado e a realidade prática do contratante.

Destacamos que o dimensionamento estimado pelo Estudo Técnico Preliminar da equipe de colaboradores está intrinsecamente ligado à realidade atual proposta e para o perfeito atendimento aos ANS (acordos de níveis de serviços) proposto para a contratação.

- b. De acordo com o ETP (tabela XIII) e o TR subitem do 6.1.2.17. A contratada deverá considerar em seu preço global todos os custos necessários ao completo atendimento do objeto do contrato, tais como despesas com pessoal (salários, encargos, benefícios, insumos, despesas administrativas e operacionais, e outros), além do lucro e tributos, de modo a garantir o preço fixo anual e mensal pactuados. É correto afirmar que todas as licitantes deverão constar em sua precificação o adicional de periculosidade de 30% sobre o valor mensal da remuneração por perfil profissional, horas extras (5% do montante dos serviços) e sobreaviso sendo esses itens sujeitos a análise de inexecutabilidade caso não venham considerar?

*Resposta: A elaboração das propostas é de responsabilidade de cada empresa participante, devendo conhecer a integralidade das regras do Edital e seus anexos, bem como atentar-se a todas as obrigações trabalhistas decorrentes da futura contratação. (vide itens 5.2.42, 6.1.2.17 do TR).*

- c. Ainda em relação a composição de custos pela licitante, os valores salariais informados no ETP (tabela XIII), são valores mínimos sugeridos ou exigidos pela CONTRATANTE? Isso é, a licitante poderá apresentar valores de remuneração abaixo do sugerido?

*Resposta: Os níveis salariais dos profissionais consideraram as diretrizes da **Portaria 1070 – SGD/MGI, de 01 de junho de 2023**, utilizando-se o Mapa de Pesquisa Salarial do Anexo II deste normativo.*

Conforme versa o artigo 10.7.3.5 desta portaria: “Ressalta-se que a estimativa de remuneração dos profissionais serve apenas como insumo para obtenção do preço de referência da contratação e não vincula a execução contratual, porquanto a Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, veda que seja prevista em edital a remuneração dos funcionários do contratado.”

Salienta-se que a remuneração dos colaboradores é de responsabilidade da CONTRATADA, porém, deve estar diretamente relacionada ao mercado local, observar a respectiva Convenção Coletiva de Trabalho local vigente, bem como atender as especificidades da contratação, descritas no ETP e TR (especialmente itens 1.7, 1.8, 5.2.42, 6.1.2.17, 6.2.7 e 6.3.7).

- d. De acordo com o ETP – Subitem 7.2.1. Na Tabela V são apresentados as localidades e seus respectivos endereços das unidades da Polícia Federal no Estado do Espírito Santo, onde a empresa prestará os atendimentos de chamados de 2º e 3º níveis. Ainda em relação ao local de execução dos serviços o TR – subitem traz as seguintes definições:

6.1.2.8. Considerando ser o prédio sede da Superintendência Regional da Polícia Federal no Espírito Santo onde está a maior concentração de servidores e consequentemente maior atendimento de rotinas de serviço, além da instalação física do Data Center é maior quantidade de ativos de TIC, a alocação física de pessoal referente as equipes especializadas das Torres I e II deverá ser dimensionada pela CONTRATANTE neste sítio.

6.1.2.9. Quanto ao atendimento (presencial ou remoto) aos demais sítios, deverão se dar sob demanda eventual, devendo estar previsto os custos de deslocamento e hospedagem de membro(s) de uma das Equipes Especializadas I ou II para atender aos serviços que se façam

necessários.

É correto afirmar que a licitante deverá prever em seus custos o deslocamento e hospedagem para demandas eventuais, para locais diferentes da localidade da sede da Polícia Federal do ES? Caso afirmativo, qual a volumetria histórica desses deslocamentos por local de atuação para a correta precificação dos custos indiretos com passagem e hospedagem?

*Resposta:* Sim. Estima-se, em condições normais, uma média mensal de 2 a 3 deslocamentos para as delegacias do interior (Cachoeiro do Itapemirim e São Mateus, conforme tabela 20 do TR), que são as mais distantes e eventualmente demandam hospedagem. Para as demais unidades fora da SR/PF/ES (NEPOM, DELEMIG e AEROPORTO, conforme tabela 20 do TR), estas são localizadas na região metropolitana da Grande Vitória, sendo deslocamentos curtos e que não exigem hospedagem. Estima-se, em condições normais, uma média mensal de 10 a 15 deslocamentos para estas unidades.

2. Quanto ao preposto, subitem 7.5. favor informar se o Preposto poderá acumular as funções de algum membro da equipe técnica sem que as atividades pertinentes ao contrato para as funções designadas e as qualificações técnicas exigidas sejam comprometidas?

*Resposta:* Sim, poderá acumular.

3. Desde o momento da abertura da 1ª ordem de serviço e a alocação do profissional, a atuação deste será remunerada? Há a previsão de algum período do contrato que não seja remunerado, tais como passagem de conhecimento?

*Resposta:* Vide Requisitos de Projeto e Implantação (item 4.9 do TR).

4. As datas citadas no ETP e no TR possivelmente estarão ultrapassadas quando essa licitação for homologada. Diante disso, em que momento e critério essas datas serão atualizadas?

Ex:

TR

6.1.1. Início da execução do objeto: **12/03/2024**, quando já deverá estar assinado o contrato e emitida a ordem de serviço

ETP

RTCS

A Contratada deverá enviar para a contratante até 31/03 de cada ano de contrato vigente a programação de treinamento. Visando uma transição contratual satisfatória, a futura CONTRATADA deverá promover reuniões com a CONTRATANTE antes do fim do contrato atual, que se dará em 11 de março de 2024, destacando que é importante a continuidade dos serviços atualmente prestados, a fim de evitar descontinuidade dos serviços e que a vigência do contrato da prestação do serviço se dará em 12/03/2024.

*Resposta:* O atual contrato vigente será prorrogado até o dia 11/05/2024. O início da execução do contrato futuro resultante da presente licitação será previsto para **12/05/2024**, quando já deverá estar assinado o contrato e emitida a ordem de serviço. Isso evitará a descontinuidade dos serviços propostos.

Será difundido **AVISO** destacando em errata a devida correção para os itens relativos à previsão de início da execução.

5. Após a assinatura do Contrato e/ou emissão da Ordem de Serviço, qual o prazo máximo para a disponibilização de equipe para a execução dos serviços?

*Resposta:* Item 4.9.1 do TR (RP1 e demais), ressalvada a correção citada no item anterior.

6. No que tange a infraestrutura do contrato e ao TR Subitem 6.1.2.10. A CONTRATANTE está responsável em disponibilizar toda a infraestrutura física e computacional necessária para atuação dos profissionais da CONTRATADA nos sítios da Tabela V do Estudo Técnico Preliminar, sendo também concedido perfis de acesso lógico adequados aos sistemas, aplicações e ferramentas necessárias a perfeita execução, exclusivamente para os profissionais diretamente envolvidos em determinada execução.

É correto afirmar que a contratada não terá custos adicionais com a infraestrutura de equipamentos,

exceto o custo do kit de ferramentas?

*Resposta:* Sim (item 6.1.2.10 do TR).

7. Quanto ao Modelo de Apresentação da Proposta com Planilha de Formação de Preços, solicitamos ao pregoeiro que disponibilize o modelo em excel para o devido preenchimento.

*Resposta:* A planilha de formação de preços em formato excel não consta entre os documentos produzidos durante o planejamento da contratação, sendo, portanto, responsabilidade dos licitantes a sua elaboração em formato excel para análise por parte da Administração quanto a exequibilidade da proposta.

**CÉLIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR**

Escrivão de Polícia Federal

Integrante Técnico Titular



Documento assinado eletronicamente por **CELIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR, Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 08/03/2024, às 12:39, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site

[https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?)

[acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=34261810&crc=F630BBAD](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34261810&crc=F630BBAD).

Código verificador: **34261810** e Código CRC: **F630BBAD**.